

## **PROTOCOLO DE ATENCION DE CONSULTA PRESENCIAL Y ON LINE. (Dr. RUBEN CAPARÓ O.)**

Buenos días le pido que siga las instrucciones del protocolo de atención médica Neurológica si es PRESENCIAL O VIRTUAL.

Luego del primer contacto vía **On line** o telefónica decida cuál de las dos formas es la que más le conviene y se adapta a lo que su familiar necesita.

### **Formato Virtual, on line: Tele consulta o Teleorientación.**

- Es necesario para poder contactarnos mediante este servicio, contar una **Tablet, IPAD, o un celular con adecuada pantalla y cámara**. El servicio se hace mediante las plataformas de Doctoralia, Zoom, WhatsApp, sky.
- Previamente envíe un **consentimiento informado** firmado con los datos completos, bajar el formato de la página web de [neuropediatrica.com](http://neuropediatrica.com) o de doctoralia, consciente de las limitaciones de la modalidad elegida. Idealmente debe haber una tercera persona (adicional) que pueda servir como facilitador si es profesional de la salud es mejor.
- El precio de la consulta varia, si es on line o “presencial”.
- Adicionalmente envíe el voucher del pago antes del servicio a las cuentas que mostraremos a continuación.

**Banco continental: CUENTA INDEPENDENCIA**

0011-0320-0200249038

CCI 011-320-000200249038-97

Remesa 011-0-320-97-0200249038

**Banco Scotia bank: Scotiabank:**

**157-0257780**

**CCI: 009-057-201570257780-16**

- Debe establecer la hora de inicio y duración de la consulta con la secretaria o en forma virtual mediante la agenda.
- El tiempo de consulta está pautado para ser de 45 min en ambas modalidades
- Deberá ser puntual y respetar el tiempo de inicio y finalización de la misma.
- Todos los datos de la consulta se recogen mediante una historia clínica electrónica encriptada.
- Al término de la misma se le enviará una receta escaneada a su correo electrónico indicado, para que pueda imprimirla, donde estará los medicamentos e indicaciones, así como la fecha, firma y huella digital del profesional.
- Emisión de recibo electrónico y envío a correo respectivo.
- A solicitud del paciente una nota de resumen luego de la tele consulta.

### **Formato “Presencial”:**

- Obtenga la cita con anticipación, acuda a la cita quince minutos antes en el consultorio.
- Pueden acompañar al paciente, un máximo dos personas, no traiga niños.

- Las personas deben estar previamente sanas, sin problema de salud, como fiebre, cefalea o cuadro gripal. Porte su mascarilla, y si es preciso guantes protectores.
- El resto de la consulta se sigue de acuerdo a lo usualmente protocolizado.